

# VENUSTA

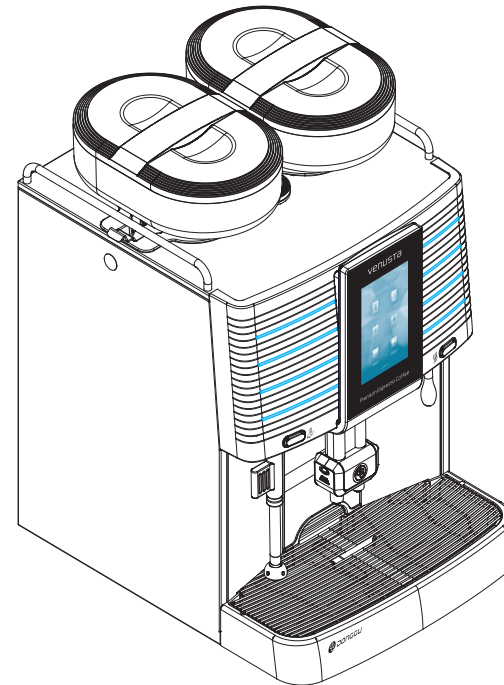


## 전자동 에스프레소 커피머신 모델 : VENUSTA Realm D9



### 서비스는 제품의 생명입니다.

사용시 불편한 점이 있을 땐 서비스센터로  
연락해 주세요.  
고장 신고시에는 제품의 모델명과 고장상태, 연락처를  
정확히 알려 주세요. 부속품이나 별매품 구입시에는  
구입하신 곳이나 서비스센터로 문의바랍니다.

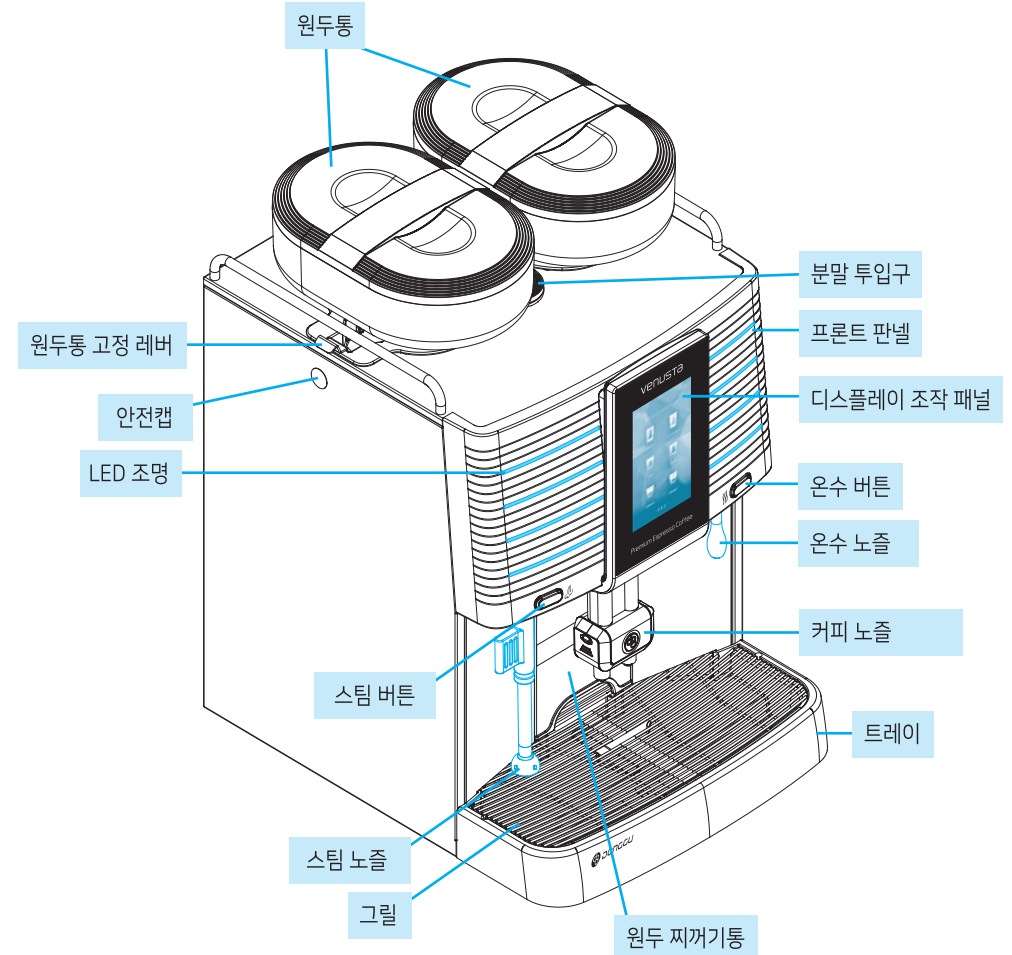


### 동구전자 커피 서비스기 전문 메이커

본사 및 공장: 경기도 성남시 중원구 둔촌대로 497번길 6(상대원동)  
대표번호: 031-731-3600 팩스: 031-733-1155  
서비스 문의 및 접수: 1588-8122  
홈페이지: <http://www.venusta.co.kr>

본 제품은 VENUSTA Realm D9 전자동 에스프레소 커피에 맞춰  
최적 설계된 제품으로 최상의 맛을 즐기려면 반드시  
VENUSTA 원두커피를 사용하시기 바랍니다.

1. 제품 설명	
1-1. 각 부분의 이름 / 기본 부속품	2
1-2. 일반 사항	3
1-3. 안전을 위한 주의사항	4
2. 조작 방법	
2-1. 디스플레이 조작 패널	6
2-2. 시작 화면	6
2-3. 단일 판매	7
2-4. 음료 취소	8
2-5. 연속 판매	8
2-6. 컵 높이 조절	9
2-7. 온수 노출	9
2-8. 스팀 노출	10
2-9. 원두통 장착/탈거	11
2-10. 원두통	12
2-11. 분말 커피(수동 투입구)	12
2-12. USB	13
2-13. 분쇄기 설정	13
2-14. 원두 찌꺼기 통	14
3. 관리자 모드	
3-1. 관리자 모드 진입	15
3-2. 세척 / 세정 모드	16
3-3. 판매 설정 화면	17
3-4. 매상 관리 화면	17
3-5. 음료 설정 화면	18
3-6. 음료 설정(메뉴추가)	19
3-7. 음료 설정(메뉴수정)	20
3-8. 시스템 설정(세척/세정/온도)	21
3-9. 시스템 설정(패스워드/시간)	22
3-10. 시스템 설정(언어/배경화면)	23
3-11. 시스템 설정(화면 보호기)	24
3-12. 시스템 설정(LED 조명 색상 변경)	25
3-13. 에러 정보	25
3-14. 부하 시험	28
3-15. 전원 On / Off	29
3-16. 히터 절전	30
3-17. 정보	31
3-18. 커피 머신 끄기/켜기	32
4. 관리	
4-1. 관리 안전 지침	33
4-2. 청소 주기	33
4-3. 유지 보수	33
4-3-1. 스팀 봉 분리	34
4-3-2. 커피 노즐	34
4-3-3. 내부 청소	35
5. 설치	
5-1. 설치도	37
5-2. 설치 조건	37
5-3. 전원	38
5-4. 급수	38
6. 제품 사양	39
7. 제품 보증서	46



## 기본 부속품



본 제품은 커피 원두나 분쇄 커피를 사용하여 에스프레소를 추출하기 위한 커피 머신으로 스팀과 온수를 추출할 수 있는 장치가 설치되어 있습니다.

본 설명서를 상품과 가까운 곳에 두고 제품을 사용하고자 하는 분들이 쉽게 볼 수 있도록 하십시오.

본 설명서에 기재된 사항 이상의 정보가 필요하시거나, 제공된 문제 해결 방법으로 해결 할 수 없는 문제가 발생하였을 경우에는 (주)동구 서비스센터로 문의 해 주십시오.



아래의 경우로 인한 제품 하자는 책임을 지지 않으며, 제품에 대한 보증은 무효입니다.

- \* 제시된 사용방법을 무시하고 잘못 사용하여 발생한 문제
- \* (주)동구 공식 서비스 센터 이외의 곳에서 수리하여 발생한 문제
- \* 전원코드를 임의로 변경하여 발생한 문제
- \* 제품의 일부를 임의로 변경하여 발생한 문제
- \* 제품을 적정 온도 범위(영상 10~40도)이외의 장소에서 사용 또는 보관하여 발생한 문제
- \* (주)동구에서 생산하지 않은 부품과 부속품을 사용하여 발생한 문제



아래의 경우로 인한 제품 하자는 책임을 지지 않으며, 제품에 대한 보증은 무효입니다.

- \* (주)동구가 인정하지 않은 기술자가 한 설치나 관리 및 수리는 사용자에게 위험 할 수 있습니다.
- \* 기기의 설치, 관리 및 수리는 반드시 제조사가 인정한 기술자가 해야 합니다.
- \* 인증되지 않은 설치나 관리 및 수리는 제조사가 책임을 지지 않습니다.



감전의 위험이 있으니 제품의 기계내부에 물이나 기타 액체가 들어가지 않도록 주의하십시오.  
스팀과 온수가 매우 뜨거우니 조심하세요!  
스팀 또는 뜨거운 물이 몸에 직접 닿지 않도록 하십시오.  
뜨거운 물/스팀 봉은 고무 그립을 이용해 조심스럽게 다루십시오. 화상에 주의하세요!

[사용 설명서 기호 및 심벌]



대인 상해 관련 안전 지침

안전지침에 유의하지 않으면, 오작동 시 경상을 초래할 수 있습니다.



대인 상해 관련 안전 지침

안전지침에 유의하지 않으면, 오작동 시 중경상을 초래할 수 있습니다.



감 전



뜨거운 증기



압착 위험



뜨거운 표면



미끄러질 위험



물품 손상 위험

\*커피 머신

\*설치 장소의 시설

\*항상 사용 설명서에 기재된 내용을 정확히 준수하십시오.



참 조 / 힌트

\*안전한 취급 및 간편한 조작 관련 힌트

## [사용 용도]

본 커피머신은 업소용으로 제작 되었습니다.

심각한 위험을 초래할 수 있는 기계 변경 또는 지정된 용도 이외의 사용을 금합니다!

본 상품은 안전을 책임질 수 있는 어른의 감독없이 어린이 혼자 사용하는 일이 없도록 하시고, 지각능력이 있는 어른일지라도 기기를 사용하는 방법을 잘 숙지하신 후 사용하시기 바랍니다.

## [전원 공급 - 전원 케이블]

- 전원 케이블의 결함이 있는 경우, 즉시 공인된 서비스 기사에게 교체를 받으십시오.
- 기기에 연결되는 연장 케이블 사용에 대해 경고합니다!  
만약 연장 케이블을 사용하셔야 하면 케이블의 관련 법규를 반드시 확인하십시오.
- 절대 전원 케이블로 기기를 들지 마시고 끌지 말아야 합니다.



## [기타 안전 사항]

- 어린이들은 보통 전기가전제품의 위험성을 인식하지 못하오니 어린이가 근처에 있을 때는 각별히 주의를 기울이시고, 어린이가 본 상품을 가지고 놀지 않도록 하십시오.

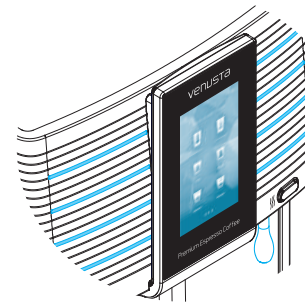


## [화상의 위험]

- 뜨거운 물 / 스팀 봉이 사용자 또는 물체에 직접 닿거나 향하지 않도록 하십시오.

**화상의 위험이 있습니다.** 사용시에는 항상 봉에 장착된 고무 그림을 이용하시기 바랍니다

## 디스플레이 조작 패널



본 상품은 고객님의 기호와 사용하시는데 편의를 위한 안드로이드 기반 OS 탑재 7" 초대형 LCD Touch Screen이 제공되며 다양한 메뉴와 커피 추출량을 조절할 수 있도록 고안되었습니다.



\* 조작 패널은 강화유리로 설계되었지만 외부의 충격이나 강하게 압박하면 깨질 우려가 있으므로 터치 시 주의하여 사용하십시오.

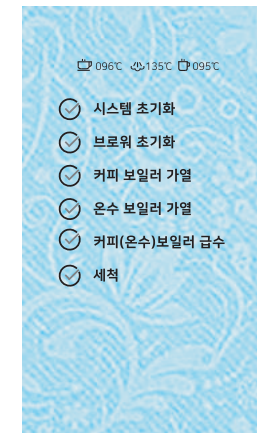
## 시작 화면



### [시스템 시작 화면]

\* 조작 패널의 **아이콘**을 누르십시오.

\* 커피 머신이 켜집니다.



### [초기화 동작 진행 표시]

\* 커피 머신이 켜지고 초기화 동작을 순서대로 진행합니다.

\* **은** 해당 초기화 동작의 완료 상태를 나타내는 표시입니다.



### [판매 대기 상태]

\* 커피 머신이 음료를 추출할 수 있는 상태에 도달하면, 작동 준비 표시가 나타납니다.



\* 이상 체크사항 발생 시 활성화 되어 표시 됩니다.



\* 설정 아이콘을 누르면 음료메뉴를 셋팅 할 수가 있습니다.



## ● 단일판매



\*원하는 음료 아이콘을 터치하십시오.

\*음료 버튼을 누르면 설정된 음료 추출이 시작됩니다.

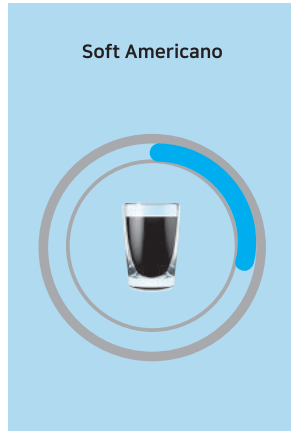
! 본 제품은 에스프레소 커피를 추출하도록 자동 프로그래밍되어 있습니다. 진한 에스프레소 커피 맛을 완벽히 구현하기 위해서는 추출 시간이 다소 길어질 수 있습니다.

### [컵 2개 사용]

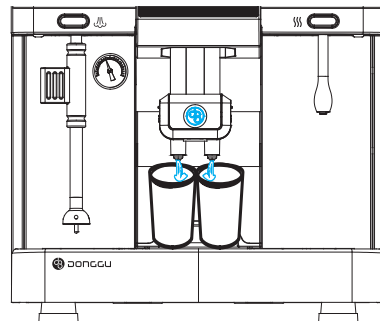


\* 컵 1개 또는 2개 사용 시 트레이 그릴에 올리고, 커피 노즐 아래에 잘 맞추어 놓습니다.

\*커피 추출 전 처리 과정 이후에 커피 노즐을 통해 나옵니다.



\*커피 머신이 음료를 추출하는 상태를 알려 주는 화면이 표시됩니다.



## ● 음료 취소



\* "취소" 아이콘을 터치하십시오.



\*연속 판매시에는 "취소"기능이 적용되지 않습니다.

## ● 연속 판매

[연속 판매 입력]



\* 음료를 연속 판매 횟수만큼 누르시면 숫자가 나타나면서 자동으로 입력이 됩니다.

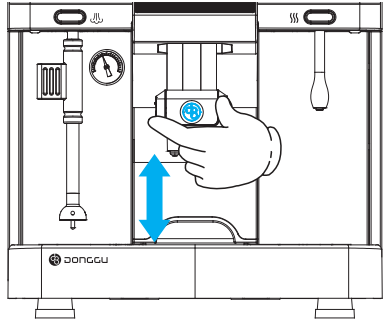
\* 연속 판매할 메뉴와 횟수를 누른 후 우측 하단의 ▶ 아이콘을 누릅니다.

\* 연속 판매 예약을 취소할 때에는 디스플레이부 하단부의 해당 음료 컵 그림을 누르시면 됩니다.

예) 에스프레소를 취소하고자 할 때는 에스프레소의 컵 그림과 동일한 아이콘을 판매 예약이 된 하단부에서 찾아 누르시면 취소가 됩니다.

\* 판매가 완료되면 다음 음료가 판매됩니다. (Next icon shown)

## ● 컵 높이 조절



- \* 커피 노즐을 아래로 당겨서 컵의 테두리와 같은 높이로 맞추세요.  
- 사용 가능한 컵의 높이: 55~155mm
- \* 커피 노즐을 위로 밀어서 컵이나 머그컵이 그 아래에 들어갈 수 있도록 충분한 공간을 만드세요.
- \* 에스프레소나 커피가 너무 빨리 식지 않고 크레마를 더욱 일정하게 나오도록 하기 위해서 사용하는 컵에 맞추어 커피 노즐의 높낮이를 조절할 수 있습니다.



\* 커피 노즐의 높낮이를 조절할 때에는 손을 끼일 염려가 있으니 조심하십시오.

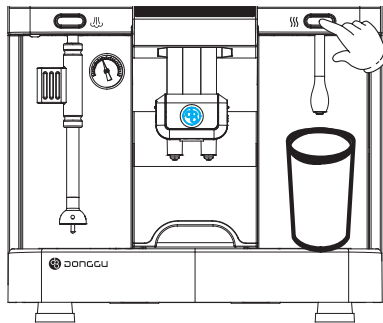
## ● 온수 노즐



뜨거운 증기



뜨거운 표면



- \* 적합한 크기의 음료 용기를 온수 노즐 아래에 놓으십시오.
- \* 온수 버튼을 누르십시오.
- \* 온수 출수는 설정된 시간에 따라 이루어집니다.

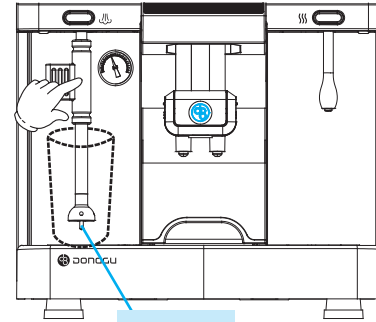
## ● 스팀 노즐



뜨거운 증기



뜨거운 표면



온도 감지부

- \* 증기 온도가 125~140도로 설정되어 뜨거우니 취급시 주의하여 사용하십시오.
- \* 자동 스팀을 이용하여 우유를 데우거나 거품이 나게 할 수 있습니다.
- \* 스팀 버튼을 눌러 설정한 거품 품질로 우유 거품을 만들 수 있습니다.
- \* 설정한 온도에 도달 했을 때 자동적으로 동작을 정지합니다.  
(온도는 스팀 노즐의 온도 감지부에서 감지합니다.)

[우유 데우기 또는 거품 만들기]

- \* 자동 스팀을 이용하여 우유를 데우거나 거품이 나게 할 수 있습니다.
- \* 거품이 넘치지 않게 용기에 최대 절반 정도만 우유를 채워야 합니다.
- \* 스팀 노즐을 우유 안에 깊이 담그세요.
- \* 스팀 버튼을 1회 누르면 설정값에 따라 스팀이 나옵니다.  
스팀 배출은 설정된 온도에 도달하거나 다시 한번 누르면 종료됩니다.
- \* 젖은 헝겊으로 스팀 노즐을 닦으십시오.

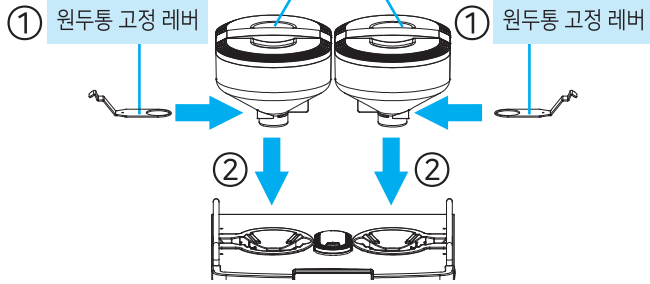


\* 풍부하고 진한 거품을 만들기 위해서는 냉장 온도(약5도)의 탈지유나 부분 탈지유를 사용해 주십시오.

## 원두통 장착 / 탈거

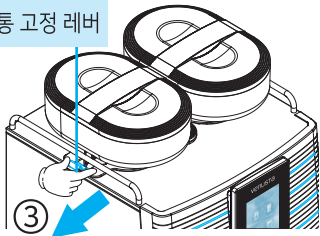
[원두통 장착]

원두통



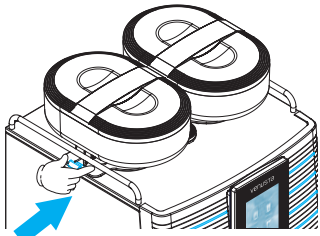
\* 원두통에 그림과 같이 좌,우 방향에 맞춰 원두통 고정 레버를 끼워 완전히 밀어 넣은 상태에서 원두통을 제품에 안착을 시킵니다.

원두통 고정 레버

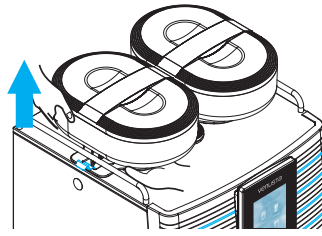


\* 원두통을 안착시킨 후 원두통 고정 레버를 화살표 방향으로 당기면 원두통이 고정됩니다.

[원두통 탈거]



\* 원두통의 원두통 고정 레버를 화살표 방향으로 미십시오.



\* 원두통을 위로 올리면서 탈거하시면 됩니다.

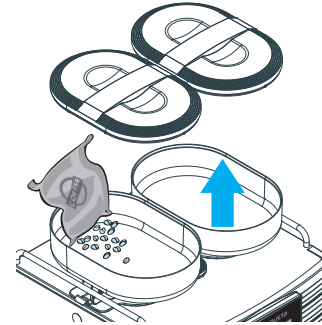
### 대인 상해 관련 안전 지침



주의

안전지침에 유의하지 않으면, 오작동 시 경상을 초래할 수 있습니다.  
\*항상 사용 설명서에 기재된 내용을 정확히 준수하십시오.

## 원두통



\* 원두통의 뚜껑을 열고 원두를 채우세요.

\* 원두통 뚜껑을 제자리로 닫아 주세요.

\* 1,200g 대용량 원두 용기

\* 2개 장착 시스템

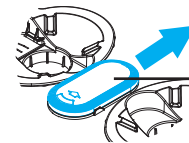


경고

원두통에는 볶은 원두만 넣으세요.  
분쇄된 원두 등의 다른 것을 넣으면 고장의 원인이 됩니다.  
설탕, 카라멜 등으로 가공된 원두를 사용하지 마세요.  
설탕을 포함한 액체를 넣지 마세요.  
볶지 않은 원두나 이를 포함한 혼합 원두를 매우 단단하고 수분기가 남아있습니다.  
이는 기기에 손상을 줄 수 있습니다.

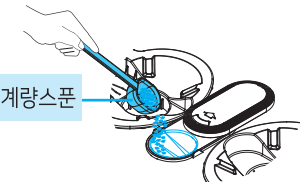
## 분말 커피(수동 투입구)

\* 분말 커피 투입구는 커피 머신 중앙에 위치하고 있습니다.



투입구 덮개

\* 투입구 덮개를 밀면 그림과 같이 투입구가 열립니다.



계량스푼

\* 동봉된 계량 스푼으로 분쇄된 원두 가루 적당량을 넣어 주십시오.

[수동 투입구 사용 예]

\* 디카페인 모드 선택후 분말 커피(디카페인 커피 사용)

\* 세척 모드 선택 후 커피머신 세정제 투입



주의

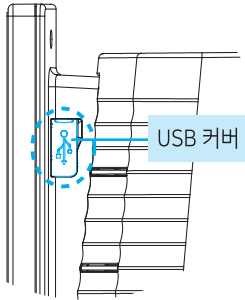
\* 디스플레이에 메시지가 표시 된 후에만 커피 분말 또는 세정제를 넣으십시오.  
\* 물에 녹는 믹스분말커피는 사용하지 마십시오.  
\* 너무 곱게 갈은 커피분말은 기기에 손상을 줄 수가 있으니 사용하지 마십시오.  
\* 항상 사용 설명서에 기재된 내용을 정확히 준수하십시오.



경고

이 물질이 들어가면 기기가 손상될 수 있습니다. 이 손상은 보증에서 제외됩니다.  
분말커피 투입구에 이물질이 들어가지 않도록 주의 하십시오.

## USB



\* USB 연결부를 이용하여 배경 화면, 화면 보호기, 이미지 변경, 데이터 확인을 할 수 있습니다.  
USB-연결부는 조작 패널 우측 상단에 있습니다.

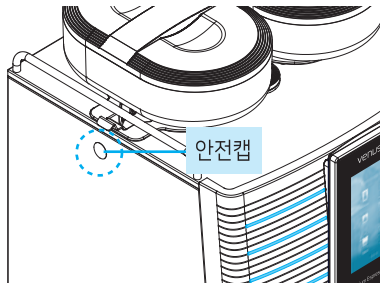
## 분쇄기 설정

- \* 원두 용기 및 수동 투입구에는 사용 규정에 적합한 재료만 주입해야 합니다.
- \* 제조사 제품 출고는 기본적으로 원두 입자를 가는것으로 셋팅 되어 출고됩니다



### 대인 상해 관련 안전 지침

안전지침에 유의하지 않으면, 오작동 시 경상을 초래할 수 있습니다.



\* 제품 좌,우측면의 안전캡이 조립되어 있습니다. 입자 조절을 원하시는 방향의 안전캡을 분리하세요.



\* 제품에 동봉되어 있는 복스 드라이버를 이용하여 돌리면 분쇄 입자 크기를 조절할 수 있습니다.  
- 시계 방향 회전: 분쇄 입자 굵어짐  
- 반시계 방향 회전: 분쇄 입자 가늘어짐

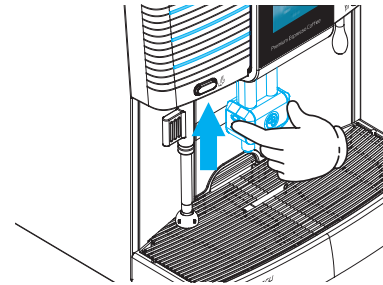


### 대인 상해 관련 안전 지침

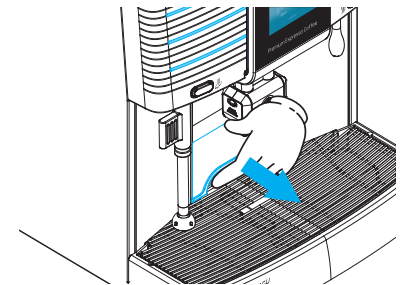
안전지침에 유의하지 않으면, 오작동 시 경상을 초래할 수 있습니다.

## 원두찌꺼기 통

- \* 사용된 커피 분말은 찌꺼기 용기에 수집됩니다.  
이 슬러지 통은 약 20잔 음료 추출 후, 원두 찌꺼기가 가득차게 됩니다.
- \* 원두 찌꺼기 통을 빼낸 동안에는 음료 추출이 작동되지 않습니다.
- \* 트레이 그릴에 걸리지 않게 하여 원두 찌꺼기 통을 빼 내십시오.
- \* 원두 찌꺼기 통을 비운 후 다시 끼우십시오.



\* 커피 노즐을 위쪽으로 올립니다.



\* 원두 찌꺼기 통을 그림과 같이 손잡이 홀더 밑으로 손을 넣고 원두 찌꺼기 통을 잡아 빼 냅니다.



\* 비우지 않고 계속 사용하면 원두 찌꺼기 통이 넘칠 수 있습니다.

커피 머신이 오염될 수 있으며 기기에 손상이 발생할 수 있습니다.

\* 원두 찌꺼기 통이 삽입되지 않으면, 슬롯에 커피 잔여물이 있는지 확인하고 이를 제거하십시오.

\* 원두 찌꺼기 통을 삽입하기 전에 항상 비우십시오



### 대인 상해 관련 안전 지침

안전지침에 유의하지 않으면, 오작동 시 경상을 초래할 수 있습니다.

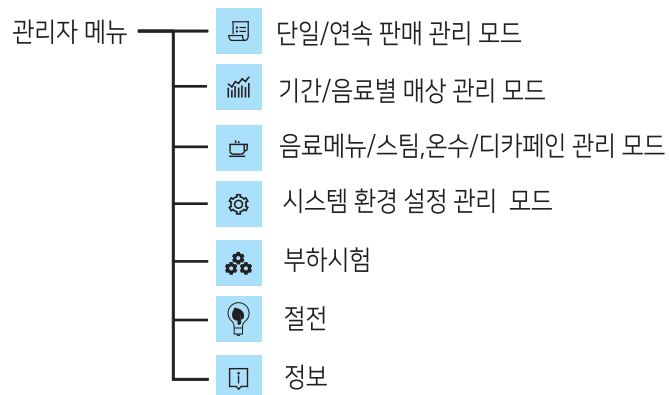
## ● 관리자 모드 진입



- \* 모든 조작 관련 안전지침에 유의하십시오.
- \* 음료 설정 시에도 커피머신 조작의 경우와 동일한 안전지침이 적용됩니다.



\*\*제품 출하시, 초기 비밀번호는 "1 1 1 1"로 설정되어 있습니다.



## ● 세척 / 세정 모드



"시스템 환경 설정 관리 모드" 아이콘을 눌러 관리자 모드로 진입하세요.



### [세척 모드]

\* 세척 아이콘을 누르면 브로맥이 자동 세척됩니다.

### [세정 모드]

- \* (주)동구에서 공급하는 세정제(알약)을 아래 그림과 같이 투입후 세정 아이콘을 누르면 브로맥의 세정이 순서에 따라 진행됩니다.
- 세정 모드의 프로그램은 (주)동구에서 공급하는 세정제에 최적화되어 있습니다.
- (주)동구에서 공급하는 세정제 외의 다른 약품을 사용으로 인한 제품 고장 및 손해에 대해서는 당사에서는 책임을 지지 않습니다.

\* (주)동구에서 공급하는 세정제는 친환경 제품으로 인체에 무해하니, 안심하셔도 됩니다.




\* 세정 기능을 실행하시기 전에 미리 세정제를 넣어 주십시오.

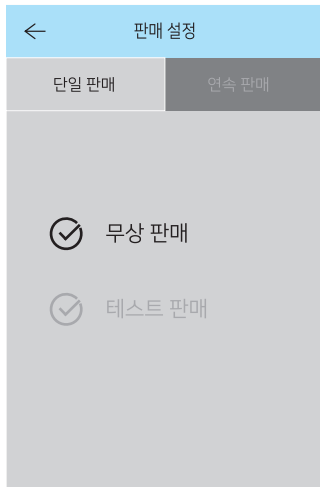
- 투입구 덮개를 밀면 그림과 같이 투입구가 열립니다.
- 세정제를 그림과 같이 투입합니다.

\* 관리자 모드에서 세정 아이콘을 누르십시오.  
"세정제를 투입하셨습니다" 메시지가 나타납니다.

\* 세정하시고 커피 머신의 전원을 끄시려면 하단에 위치하고 있는 세정 후 전원 끄기 아이콘을 선택 해 주십시오.

## ● 판매 설정 화면

- \*  "시스템 환경 설정 관리 모드" 아이콘을 눌러 관리자 모드로 진입하세요.



\*판매 설정 모드

- 무상 판매
- 테스트 판매

\* 무상판매 : 모든 판매 조건이 정상이고, 설정된 금액이 있으면, 매상 집계(금액)를 합니다.

\* 테스트판매: 원두콩이 없어도 판매가 가능합니다. 금액 매상 집계(금액)는 하지 않습니다.

## ● 매상 관리 화면

- \*  "시스템 환경 설정 관리 모드" 아이콘을 눌러 관리자 모드로 진입하세요.



\* 음료 메뉴별로 매상을 확인 하실 수가 있습니다.


날짜를 입력하시면  
기간별로 매상을  
확인 하실 수  
있습니다.

← 매상 관리

기간별 매상			음료별 매상		
2017-03-13 ~ 2017-03-13			2017-03-13 ~ 2017-03-13		
종류	수량	금액	종류	수량	금액
전체 누계	10	₩2,000	Americano	1	₩2,000
커피류 판매	2	₩3,000	일반 판매	2	₩0
원두커피 판매	2	₩10,000	무상 판매	2	₩2,000
비커피류 판매	2	₩5,000	테스트 판매	2	₩0
무상 판매	3	₩4,000	Espresso	3	₩4,000

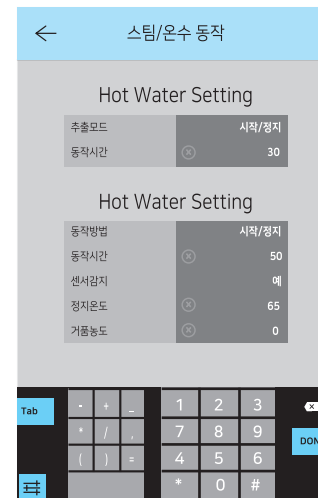
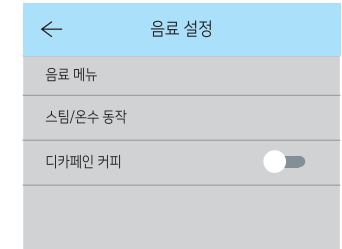
- \*  아이콘을 터치 하시면 데이터가 삭제 됩니다.

## ● 음료 설정 화면

- \*  "시스템 환경 설정 관리 모드" 아이콘을 눌러 관리자 모드로 진입하세요.

\*음료 설정 모드

- 음료 메뉴
- 스팀/온수 동작
- 디카페인 커피



[온수 설정 모드]

\* 추출모드 : 커피 추출의 시작/정지 선택 할 수가 있습니다. (누름/정지, 누름/유지)

\* 동작시간: 작동시간 1 ~ 99초까지 설정 가능합니다.

[스팀 설정 모드]

\* 동작방법 : 스팀 작동모드를 설정 가능 합니다. (누름/정지, 누름/유지)


\* 동작시간 : 스팀 동작 시간 1~99초까지 설정 가능합니다.

\* 센서감지 : 센서 작동 여부를 설정 가능합니다. (예/아니오)

\* 거품농도 : 거품의 농도를 위해 에어 펌프 동작 시간 설정이 가능합니다. (0~20)



## 음료 설정(메뉴 추가)

\*  "시스템 환경 설정 관리 모드" 아이콘을 눌러 관리자 모드로 진입하세요.


\*음료 설정 모드

- 음료 메뉴
- 스팀/온수 동작
- 디카페인 커피



- \* 음료명 : 이름을 임의로 입력이 가능합니다.
- \* 가격 : 가격 범위는 0 ~ 9999까지입니다.
- \* 카운터수 : 1, 2 Shot설정 가능합니다.
- \* 그라인더 설정 : 좌, 우측 별로 선택 가능합니다.
- \* 원두커피량 : 시간 5~15(초)만큼의 시간으로 셋팅 가능합니다.
- \* 원두 추출 물량 : 물량은 10~600ml까지 셋팅 가능합니다.
- \* 바이패스 순서 설정이 가능합니다.
  - 바이패스 설정 : 추출 전/후, 없음 셋팅 가능합니다.
  - 바이패스 물량 : 물량은 10~500ml까지 셋팅 가능합니다.
- \* 초기압력 : 댐핑압력을 1~5단계까지 셋팅 가능합니다.
- \* 프리인퓨즈 : 물량 0~20ml까지 셋팅 가능합니다.
- \* 프리인퓨즈 후 대기시간 : 시간 0~9.9초까지 셋팅 가능합니다.


\* 음료설정 화면에는 제조사가 설정한 공장 출하값이 표시됩니다.

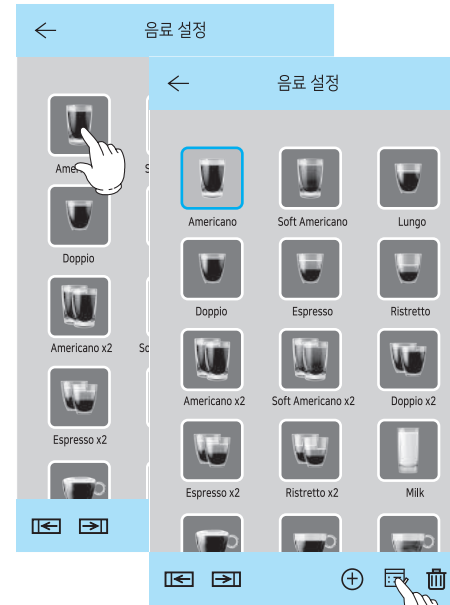
\*  아이콘을 누르시면 데이터가 초기화 됩니다.

\*  아이콘을 누르시면 해당 음료가 지워집니다.(단, 기본 메뉴는 삭제되지 않습니다.)

\*  아이콘을 누르시면 저장이 됩니다.


## 음료 설정(메뉴 수정)

\*  "시스템 환경 설정 관리 모드" 아이콘을 눌러 관리자 모드로 진입하세요.

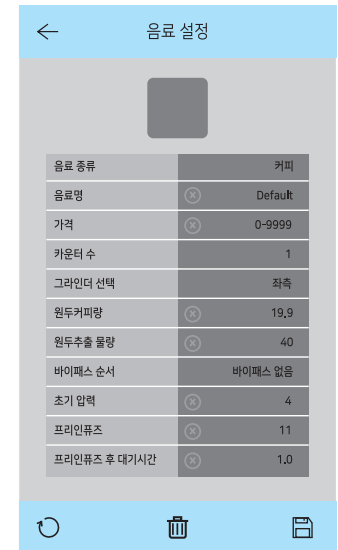


\* 메뉴를 선택하면 아이콘이 활성화 됩니다.

 ① 음료 메뉴 선택

 ② 메뉴 수정 모드 선택

③ 메뉴 수정



④ 저장 / 삭제 선택




⑤ 나가기



\* 음료설정 화면에는 제조사가 설정한 공장 출하값이 표시됩니다.

\*  저장

\*  메뉴 신규 추가

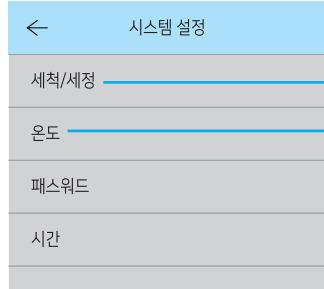
\*  메뉴 수정 모드 진입

\*  음료 삭제

\*  메뉴 화면 이동

## ● 시스템 설정(세척/세정/온도)

- \* [설정 아이콘] "시스템 환경 설정 관리 모드" 아이콘을 눌러 관리자 모드로 진입하세요.



### [세척/세정]

- \* 세척 설정(타이머) : 음료 판매 완료후 세척 설정 시간이 경과하면 브로맥이 자동으로 세척됩니다.

- \* 세정 설정(판매잔수) : 사용자가 설정해 놓은 판매 잔수가 되면 "세정 하시겠습니까?"라는 알람이 표시됩니다.  
- "예"를 누르면 세정 동작을 진행합니다.

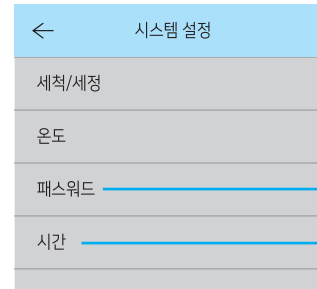
※"예"를 누르시기 전에 "세척/세정 모드"페이지를 참조하여 진행하시기 바랍니다.

### [온도]

- \* 커피 보일러 온도 : 85~99도  
\* 스팀 보일러 온도 : 125~140도  
\* 온수 보일러 온도 : 85~99도

## ● 시스템 설정(패스워드/시간)

- \* [설정 아이콘] "시스템 환경 설정 관리 모드" 아이콘을 눌러 관리자 모드로 진입하세요.



### [패스워드 변경 및 입력]

- \* 커피머신의 판매동작의 모든 항목을 변경 할시 패스워드 입력을 하여야 변경이 이루어집니다. (숫자 4자리)

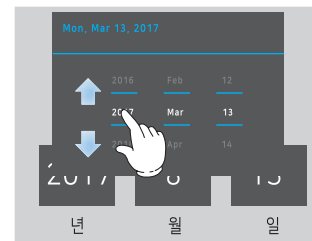
### [시간 변경 및 입력]

- \* 현재 시간을 입력하고 변경이 가능합니다.

- \* 음료 이름은 영문으로 표시가 됩니다.

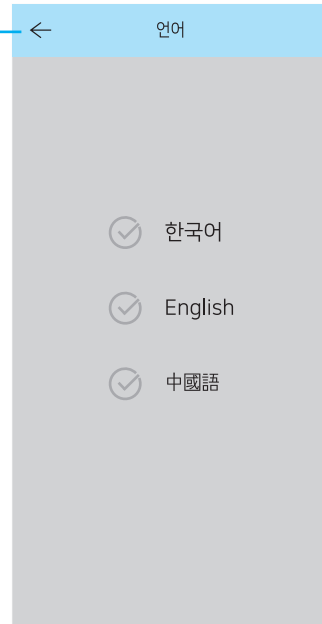
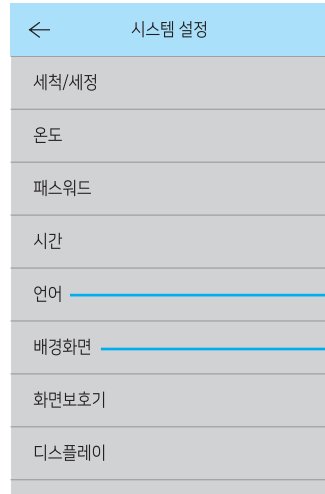
- \* 날짜와 시간은 24시간과 12시간으로 구분하여 표시 할 수가 있으며 제조자 설정은 24시간으로 설정되어 있습니다.

- \* 년,월,일,시,분 설정은 UP/DOWN 밀어서 설정을 하실 수 있습니다.



## ● 시스템 설정(언어/배경화면)

- \* "시스템 환경 설정 관리 모드" 아이콘을 눌러 관리자 모드로 진입하세요.



[언어]

- \* 기본적으로 한국어, 영어, 중국어(3개국)로 표시됩니다.

[배경 화면 선택/추가]

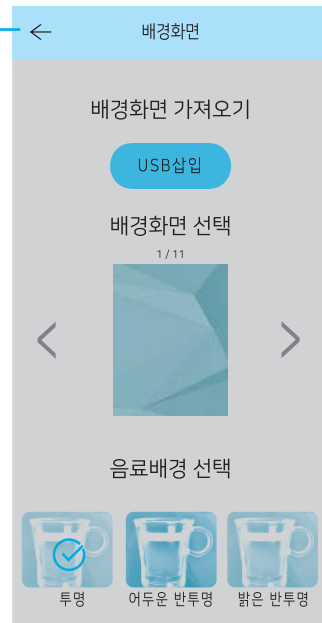
- \* 배경화면을 변경하고 추가, 삭제가 가능합니다.

- \* USB 포트로 최대 10개 이미지의 배경 화면 추가가 가능합니다.  
(USB설정 항 참조)

- \* 음료 배경화면을 투명, 어두운반투명, 밝은반투명으로 설정 및 변경이 가능합니다.

- \* 배경 화면 파일명은 "custom\_wallpaper\_01" ~ "custom\_wallpaper\_10"순으로 되며,  
파일 확장자는 \*.jpg 또는 \*.png만 적용이 가능합니다.

- \* 최적의 해상도는 가로 600 \* 세로 1024입니다.



## ● 시스템 설정(화면보호기)

- \* "시스템 환경 설정 관리 모드" 아이콘을 눌러 관리자 모드로 진입하세요.



[화면 보호기 가져 오기 / 선택]

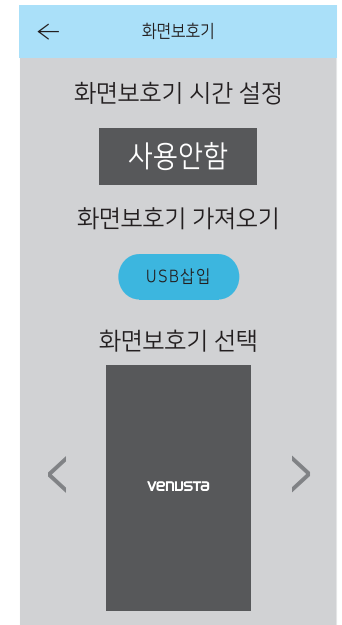
- \* 화면보호기 시간 설정을 선택하실 수 있습니다.

- \* USB 포트로 최대 5개의 화면 보호기 이미지 추가가 가능합니다.(USB설정 항 참조)


- \* 미리 저장 하셨거나 새로운 이미지를 화면보호기에서 선택하고 설정하실 수 있습니다.

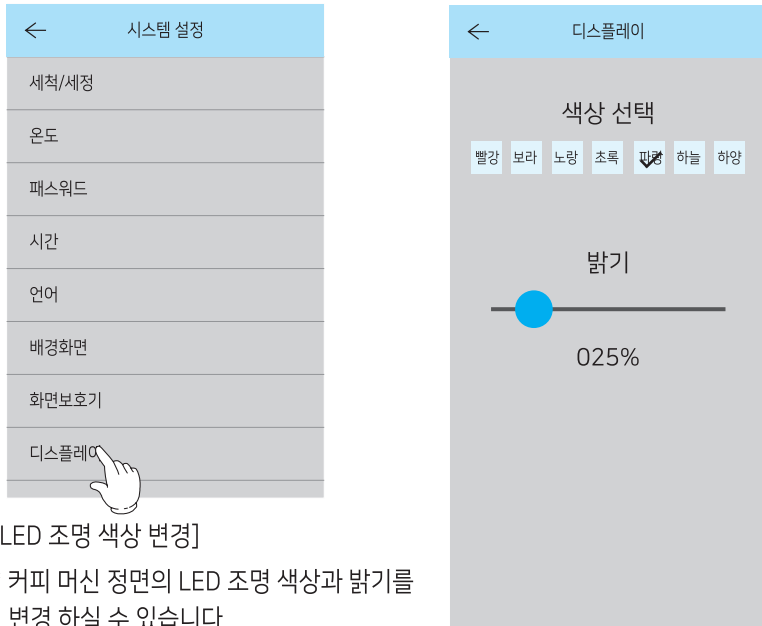
- \* 화면 보호기 이미지의 파일명은 "custom\_screensaver\_01" ~ "custom\_screensaver\_05" 순으로 되며, 파일 확장자는 \*.jpg 또는 \*.png만 적용이 가능합니다.

- \* 최적의 해상도는 가로 600 \* 세로 1024입니다.



## ● 시스템 설정(LED 조명 색상 변경)

\*  “시스템 환경 설정 관리 모드” 아이콘을 눌러 관리자 모드로 진입하세요.




[LED 조명 색상 변경]

\* 커피 머신 정면의 LED 조명 색상과 밝기를 변경하실 수 있습니다.

\* 제조사에서 기본적으로 밝기(25%)와 색상이 미리 설정되어 있습니다.

## ● 에러 정보

\*  “시스템 환경 설정 관리 모드” 아이콘을 눌러 관리자 모드로 진입하세요.



\* 디스플레이 음료 메뉴가 전체적으로 비활성이 되면 “판매불가” 이므로 판매 동작을 하지 않습니다.

## ● 에러 정보

\* 아래와 같은 증상이 반복되는 경우, A/S접수를 하여 조치를 받으십시오.


에러 코드	디스플레이 메시지	증 상	해결 방법
SB01	좌측 그라인더 모터 구속	그라인더 모터가 구동하다가 정지하거나 구동하지 않는다 .	그라인더 분해 조립 -이물질 제거 모터 교체 회로내 단락 요인 제거, 부품 교체
SB02	우측 그라인더 모터 구속		
SB03	좌측 그라인더 모터 단선		모터 배선 단선 요인 확인 제거 모터 교체 회로내 단선 요인 제거, 부품 교체
SB04	우측 그라인더 모터 단선		
SB05	브로워 모터 구속	브로워 모터가 구동하다가 정지하거나 구동하지 않는다 .	브로워 행정 에러 모터 교체 회로내 단락 요인 제거, 부품 교체
SB06	브로워 모터 단선	브로워 모터가 구동하다가 정지하거나 구동하지 않는다 .	모터 배선 단선 요인 확인 제거 모터 교체 회로내 단선 요인 제거, 부품 교체
SB07	브로워 행정 에러	브로워가 동작은 하였으나 정위치로 이동하지 않는다 .	임펠러 센서 점검 및 교체 임펠러 샌드 구동 회로 점검 브로워 내 구속 요인 제거
SB09	커피 온도 센서 불량	커피류의 메뉴가 비활성화 상태이고 판매가 이루어 지지 않는다 .	배선 확인 및 교체 온도 센서 교체 회로 불량 요인 제거, 부품교체
SB10	커피 히팅 시간 경과		배선 확인 및 교체 커피 보일러 교체 회로 불량 요인 제거, 부품교체
SB11	커피 온도 저온		히터가 켜져커피 보일러가 가열되기까지 대기
SB12	바이패스 불량	바이패스 밸브로 물이 나오지 않음	배선 확인,밸브 교체 회로 불량 요인 제거, 부품교체
SB13	유량계 에러	커피류의 메뉴가 비활성화 상태이고 판매가 이루어 지지 않는다 .	급수 상태 확인 (물이 없거나 수두압 이상 유무 확인) 배선 확인 및 부품 상태 확인
SB14	온수 온도 센서 불량	온수 추출이 되지 않으며 온수 추출 버튼이 작동되지 않는다 .	배선 확인 및 교체 온도 센서 교체 회로 불량 요인 제거, 부품교체
SB15	온수 히팅 시간 경과		배선 확인 및 교체 온수 보일러 교체 회로 불량 요인 제거, 부품교체
SB16	온수 온도 저온		히터가 켜져 온수 보일러가 가열되기까지 대기

## ● 에러 정보

\* 아래와 같은 증상이 반복되는 경우, A/S접수를 하여 조치를 받으십시오.

에러 코드	디스플레이 메시지	증 상	해결 방법
SB17	스팀 온도 센서 불량	스팀 추출이 되지 않으며 스팀 추출 버튼이 작동되지 않는다.	배선 확인 및 교체 온도 센서 교체 회로 불량 요인 제거, 부품교체
SB18	스팀 히팅 시간 경과		배선 확인 및 교체 스팀 보일러 교체 회로 불량 요인 제거, 부품교체
SB19	스팀 온도 저온		히터가 켜져 스팀 보일러가 가열되기 까지 대기
SB20	스팀 수위 시간 경과	스팀 추출이 되지 않으며 스팀 추출 버튼이 작동되지 않는다. 스팀 보일러에 급수가 되지 않는다.	스팀 수위 센서 점검, 교체 급수 상태 확인 (물이 없거나 수두압 이상 유무 확인) 배선 확인, 스팀 급수밸브 상태 확인
SB21	스팀봉 센서 센서	설정된 스팀(우유) 온도에서 스팀 추출이 정지되지 않는다.	배선 확인 및 교체 온도 센서 교체 회로 불량 요인 제거, 부품교체
SB23	슬러지통 미 장착	커피류의 메뉴가 비활성화 상태 이고 판매가 이루어 지지 않는다.	슬러지통이 이탈되어 있는지 확인 슬러지통 장착 센서 이상 확인 슬러지통의 자석이 있는지 확인

## ● 부하 시험

\*  “시스템 환경 설정 관리 모드” 아이콘을 눌러 관리자 모드로 진입하세요.

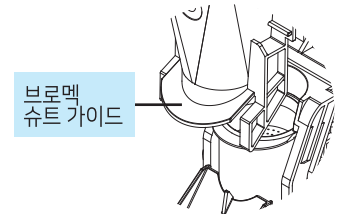


\* 부하 시험은 제품의 고장시에 유지 보수의 편의를 위하여 구성된 모드입니다.

부하 시험 모드는 제품의 각 부품을 강제적으로 동작시키는 기능으로  
제품이 정상 상태일 때는 사용하지 마십시오.


\* 그라인더(좌),(우) 시험시 원두콩이 분쇄되어 브로맥 안에 들어갈 수 있으므로, 시험 후에는  
반드시 브루워 모터(정) 또는 브루워 모터(역)을 눌러 분쇄 가루를 버려 주십시오.

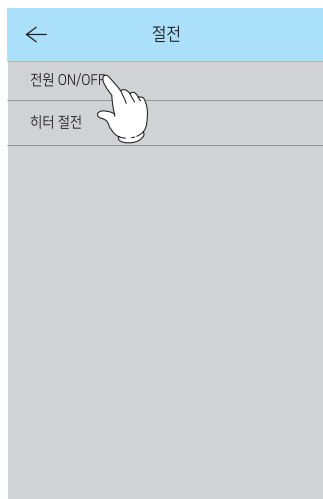
\* 바이패스 밸브 시험시 흐른 물에 의해  
브로맥의 슈트 가이드 하부가 젖어 원두 가루가  
투입될 때 슈트 가이드 내부가 막힐 수 있습니다.  
시험 후 슈트 가이드 하부의 물기를  
닦아 주십시오.



\* 급수 밸브(스팀) 시험시 스팀 보일러 안에 물이 비정상적으로 급수되어 스팀 동작시,  
스팀과 온수가 동시에 배출될 수 있습니다.  
시험 후 스팀 버튼을 수차례 눌러 스팀이 제대로 나오는지 확인하시기 바랍니다.

## ● 전원 On / Off

\*  "시스템 환경 설정 관리 모드" 아이콘을 눌러 관리자 모드로 진입하세요.



\* 커피 머신을 요일별로 전원을 On /Off하는 시간을 설정하는 기능으로써 불필요한 전기 소비를 효율적으로 관리하실 수 있습니다.



\* 시간 조절



\* 선택시 비활성 / 활성 표시


\* 매일 / 요일별 설정

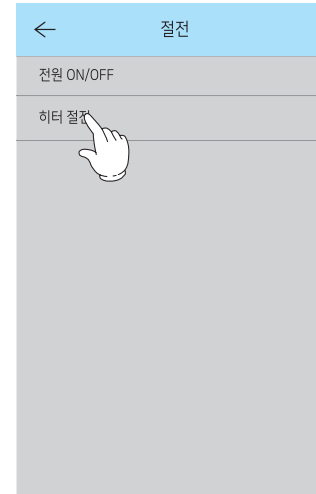
-설정된 종료 시간이 되어 제품이 Off되더라도 커피, 스팀, 온수 보일러는 온도 유지(20℃)를 위해서 절전 운전을 합니다.

 \* 저장

☐ \* 활성화 "세척 후 종료"

## ● 히터 절전

\*  "시스템 환경 설정 관리 모드" 아이콘을 눌러 관리자 모드로 진입하세요.



\* 커피머신의 온수/스팀/커피 히터를 설정 시간 동안 판매하지 않으면 히터가 설정 온도에서 자동으로 유지합니다.



\* 설정값 입력

\*삭제 / 설정 범위 표시

\*커피 절전 온도 : 60~85도

\*스팀 절전 온도 : 70 ~ 125도

\*온수 절전 온도 : 60~85도

[절전 상태 표시]




 \* 초기화

 \* 저장

 \* 설정 범위 표시



● 정보

- \*  “시스템 환경 설정 관리 모드” 아이콘을 눌러 관리자 모드로 진입하세요.

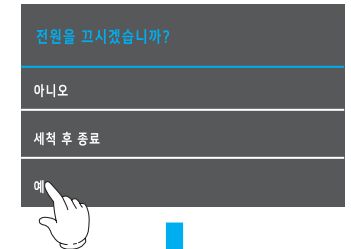
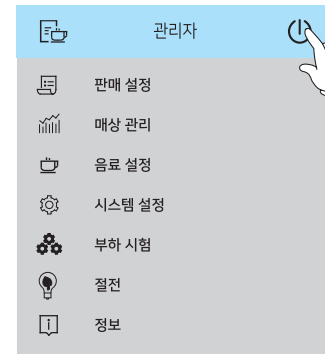
[제품 인식 번호]

← 정보	
제품 인식 번호	12478
고객 번호	
LCD 일련 번호	2222
메인 보드 버전	SL-10
LCD 보드 버전	10
화폐기기 정보	N
<div> <div>Tab</div> <div> <div>-</div> <div>+</div> <div>=</div> </div> <div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> </div> <div> <div>*</div> <div>/</div> <div>.</div> </div> <div> <div>7</div> <div>8</div> <div>9</div> </div> <div> <div>(</div> <div>)</div> <div>=</div> </div> <div> <div>4</div> <div>5</div> <div>6</div> </div> <div> <div>Tab</div> </div> <div> <div>DONE</div> </div> </div>	

[고객 정보]

← 정보	
제품 인식 번호	
고객 번호	12345
LCD 일련 번호	2222
메인 보드 버전	SL-10
LCD 보드 버전	10
화폐기기 정보	N
<div> <div>Tab</div> <div> <div>-</div> <div>+</div> <div>=</div> </div> <div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> </div> <div> <div>*</div> <div>/</div> <div>.</div> </div> <div> <div>7</div> <div>8</div> <div>9</div> </div> <div> <div>(</div> <div>)</div> <div>=</div> </div> <div> <div>4</div> <div>5</div> <div>6</div> </div> <div> <div>Tab</div> </div> <div> <div>DONE</div> </div> </div>	

● 커피 머신 끄기/켜기



[제품 전원이 꺼진 상태 표시]



- \* 관리자 모드에서  전원 아이콘을 선택하십시오.

- \* “전원을 끄시겠습니까?”라는 화면이 표시되면,

- “아니오” 를 누르면 이전 화면으로 되돌아 갑니다.

- “세척 후 종료”를 누르면,  
브로맥 세척 동작 후 커피 머신이 꺼집니다.

- “예” 를 누르면 아무 동작 없이 커피 머신이 꺼집니다.

- \* 물 공급관의 메인 코크를 잠그십시오.

[커피 머신 켜기]

- \* [제품 전원이 꺼진 상태 표시] 화면에서  전원 아이콘을 누르면 제품 전원이 켜집니다.

! 사용 설명서를 참조하십시오.!!

- \* 이를 준수하지 않으면 손상 시 책임을 지지 않습니다.

위생에 유의하십시오.!!

- \* 커피머신 내에 건강에 해로운 병원균이 자랄 수 있습니다.

- \* 커피 머신을 끄기 전에 세척을 실시하십시오.



대인 상해 관련 안전 지침

안전지침에 유의하지 않으면, 오작동 시 경상을 초래할 수 있습니다.

- **관리 안전 지침** \*커피 머신 사용시 고장을 방지하고 커피 품질을 최상으로 유지하려면, 정기적으로 세척을 실행해야 합니다.



**건강상의 위험/위생**

- \* 커피 머신을 사용하지 않는 동안에는 내부에 병원균이 번식할 수 있습니다.
- \* 커피 노즐을 매일 세척하십시오.
- \* 수 일간 사용 중단 전후에는 전체 세척을 실행하십시오.
- \* 각 세척 프로그램에 적합한 세정제를 사용해야 합니다.



**건강상의 위험/자극 및 화상 위험**

- \* 세척 중에는 커피 노즐에서 뜨거운 세정액이 흘러나옵니다.
- \* 각 세척 프로그램에 적합한 세정제를 사용해야 합니다.
- \* (주)동구에서 공급하는 세정제만 사용하십시오.
- \* 모든 위생 관련 지침을 준수하십시오.

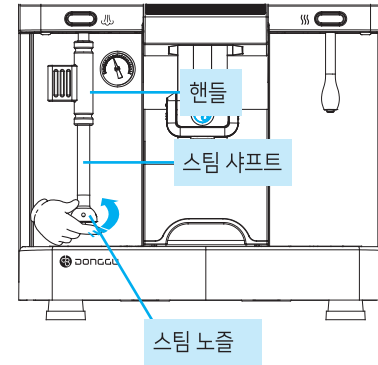
● **청소 주기(Cleaning Intercals)**

매일	매주	필요시	요구시	
●				시스템 자동 세척
●	●	●		스팀봉 세척
●				분말커피투입부 세척
●				트레이 세척
●	●	●		제품외관 세척
●				브로맥 세척
	●	●		원두 용기 세척
●				온수봉 세척
●				노즐분해 세척
●				원두찌꺼기 통 세척
●				폐수 용기 세척

● **유지 보수**

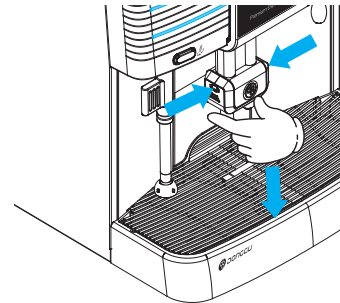
- 제품의 유지 보수는 반드시 전문 기술자가 실시해야 합니다.
1. 약 40,000잔 추출후에는 반드시 정기 점검을 실시해 주십시오.
  2. 안전 밸브의 정기 점검주기는 12개월 입니다.
  3. 보일러(스팀, 온수, 커피)의 교체 주기는 60개월입니다.

● **스팀 봉 분리**

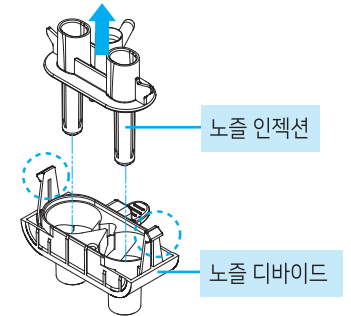
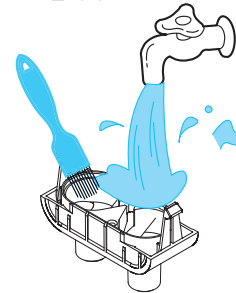


- \* 스팀 노즐을 좌측으로 돌려 분리합니다. 같은 방법으로 스팀 샤프트 봉, 핸들을 분리합니다.
- \* 스팀 봉 아래, 위 오링 상태를 확인 후 변형 또는 파손이 발생한 경우, 교체합니다.
- \* 센서부분은 구부러 지지 않도록 젖은 행주로 닦아 줍니다. (센서는 분리 되지 않습니다.)

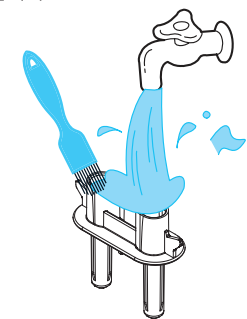
● **커피 노즐**



- \* 노즐 양쪽 후크를 누른 상태로 노즐부를 손잡이 아래로 향하여 뺍니다.



- \* 상기 그림과 같이 후크- 2개소를 바깥쪽으로 살짝 제낀 상태에서 노즐 인젝션을 뒷방향으로 빼냅니다.



- \* 흐르는 물에 깨끗이 솔등을 이용하여 씻어 주세요. 가끔적이면 따뜻한 물로 씻어 주시고, 세척이 끝나면, 제품에 조립하여 주세요.

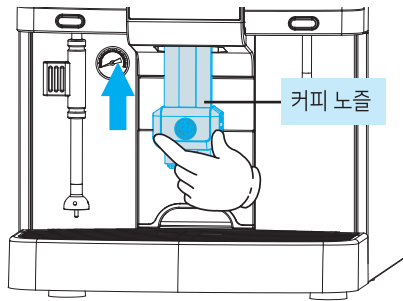


**대인 상해 관련 안전 지침**

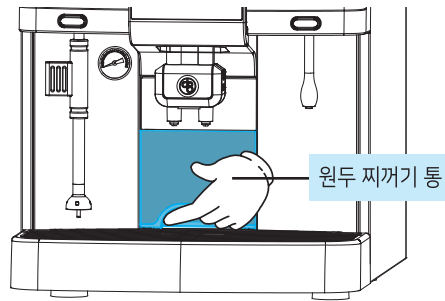
안전지침에 유의하지 않으면, 오작동 시 경상을 초래할 수 있습니다.

## ● 내부 청소

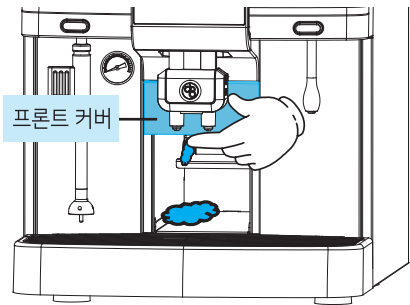
- \* 판매 후 사용된 원두 찌꺼기가 브로멕 하부에 쌓이면 동작 또는 위생에 문제가 됩니다.
- \* 원두 찌꺼기 통 밖으로 원두 찌꺼기가 넘쳐 쌓이면 원두 찌꺼기 통이 제대로 삽입이 되지 않아 에러를 표시할 수 있습니다.(이 때 판매가 되지 않습니다.)
- \* 하루에 한 번이상 또는 원두 찌꺼기 통을 비울 때, 동봉된 솔을 이용하여 청소하시기 바랍니다.



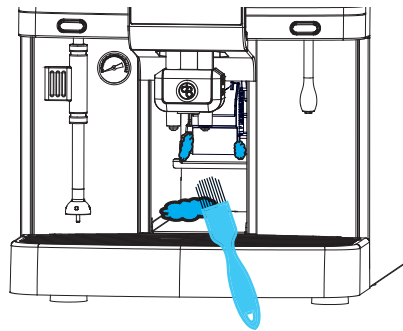
\* 커피 노즐을 위로 올려 주세요.



\* 원두 찌꺼기 통을 빼 주세요.



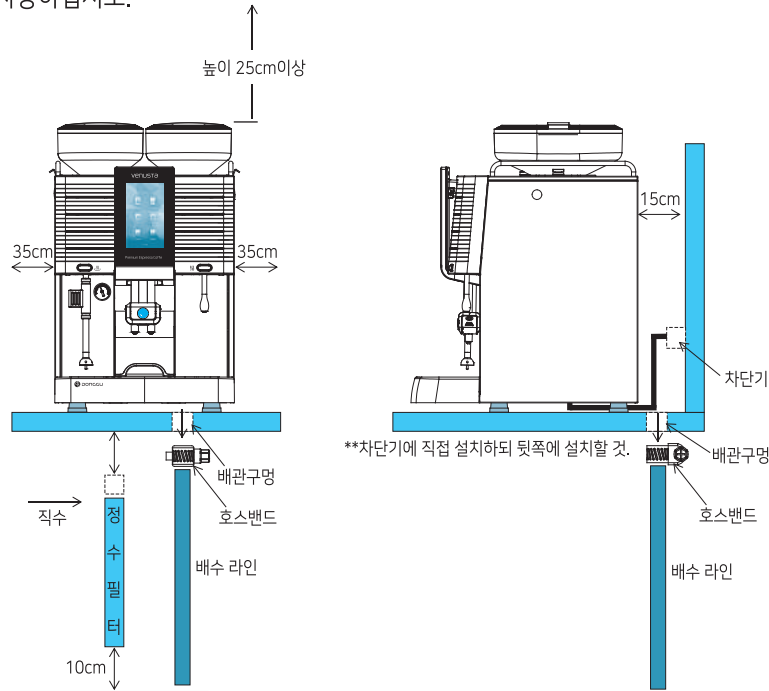
\* 프론트 커버를 빼 주세요.



\* 동봉된 솔을 이용하여 내부의 쌓인 원두 가루를 청소해 주세요.

## ● 설치도

- \* 본 커피 머신은 제조 업체에서 인정한 공인된 서비스 기사가 설치하고 작동시켜야 합니다.
- \* 제품 출하시 공급되는 급수 호스는  $\Phi 6$ (지름 6mm) 호스이므로 이에 해당하는 피팅을 결합하여 사용하십시오.



## ● 설치 조건

## -설치 장소-

- \* 인화성 물질, 열원 가까이에서 제품을 절대 설치하지 마십시오.
- \* 기기는 외부용으로 사용하기에 적합하지 않습니다. 절대 커피 머신을 비나 눈, 서리가 내리는 등의 외부 날씨에 영향을 받는 곳에 노출시키지 마십시오.
- \* 설치한 표면은 평평하고 안정되어야 하며, 기기의 형체 변형없이 커피 기기를 지탱할 수 있는 곳에 설치하여야 합니다.

## -기후 조건-

- \* 설치에 적합한 장소는 주변 온도 영상10도 ~ 40도가 적당합니다.
- \* 적정 상대 습도는 최대 80%를 넘지 말아야 하고, 영하의 온도에 노출될 시에 제조 업체 공인 서비스 센터에 문의하십시오.

## ● 전원(Power)

Power	Fuse용량	전원 케이블 사양
220V , 50/60hz	30A	(VCTF) 3C X 2.5mm <sup>2</sup>
380V , 50/60hz	20A(30A)	(VCT) 5C X 1.5mm <sup>2</sup>

## ● 급수(Water Supply)

공급수	공급수는 최대 30℃가 넘지않는 음용수	
유 량	최소 2.0 liter/min	
수 압	최적 압력	최대
	1 ~ 3 bar	6 bar
수 온	최소	최대
	10℃	30℃
수 질	- 염소 함유량이 100mg/liter이하	
	- 역삼투압 정수기와 직결하여 사용하지 말것	
	- 경도가 최대 4 ~ 6' dKH	
	- PH는 6.5 ~ 7의 중성의 물을 사용	
드레인	- 드레인 호스는 내경은 최소 16mm 사용	
	- 경사는 최소 2cm/m	

## ● 제품 사양

모델명		Realm D9
제품치 수		420X680X530
전기적 사양	전원	380V/220V,60Hz
	커피탱크	1.8KW
	온수탱크	2.5KW
	스팀탱크	1.8KW
외관	구성	상부 :사출, 하부 :STS
	원두통	2개
	물받이	사출도장
	노즐	도금
	디스플레이	TFTLCD(7")
무 게(Kg)		약 43Kg

\* 제품의 품질 개선등을 위해 사전 통보없이 디자인 및 기술적인 내용이 변경 될 수 있습니다.

\* 제품의 설치 위치, 전기, 급/배수 연결부에 대한 사전 작업은 (주)동구에서 인정하는 기술자가 설치해야 합니다.

The image shows a double-page spread of a notebook. The top of each page has a blue header with the Korean word '메모' (memo) in white. The pages are white with horizontal dotted lines for writing. The notebook is bound in the center, and the pages are slightly curved. The page numbers '41' and '42' are at the bottom of each page.

A double-page spread of a notebook. The left page is labeled '41' at the bottom left and has a blue header with the Korean word '메모' (memo) in white. The right page is labeled '42' at the bottom right and has a blue header with the Korean word '메모' (memo) in white. Both pages are filled with horizontal dotted lines for writing. The notebook has a light blue cover visible at the edges.



The image shows a double-page spread of a notebook. The top of each page has a blue header with the Korean word '메모' (memo) in white. The pages are white with horizontal dotted lines for writing. The notebook is bound in the center, and the pages are slightly curved. The overall design is clean and modern.

The image shows a double-page spread of a notebook. The top of each page has a blue header with the Korean word '메모' (memo) in white. The pages are white with horizontal dotted lines for writing. The notebook is bound in the center, and the pages are slightly curved. The overall design is clean and modern.

## 제품보증서

제 품 명 : 커피서비스기

모 델 명 : VENUSTA Realm D9

제 품 No. :

본 제품은 (주)동구전자의 축적된 기술과 엄격한 품질 관리로 생산된 제품입니다.  
사용상의 불편함이나 제품에 이상이 발생할 경우 아래와 같이 처리하여 주십시오.

### 서비스 약관

- 보증 기간 내에 제조상의 결함 또는 자연 발생적인 고장이 발생하였을 경우에는 무상으로 서비스를 해드립니다.
- 보증 기간은 구입일로 부터 1년간입니다.
- 다음과 같은 경우에는 보증기간 중일지라도 유상으로 서비스를 받으셔야 합니다.
  - \* 사용상의 잘못 또는 취급 부주의로 인한 고장
  - \* 당사 서비스 이외의 수리 및 개조가 원인인 고장
  - \* 천재지변(화재, 홍수, 염해, 풍수, 낙뢰, 지진, 이상전압 등)에 의한 고장
  - \* 구입자 또는 타인의 고의에 의한 파손
  - \* 제품 보증서가 없는 경우
- 보증 기간이 경과한 제품의 서비스는 유상으로 처리하여 드립니다.
- 다음과 같은 경우로 인한 제품의 하자 또는 화재 발생시 당사에서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
  - \* 비정격 규격의 휴즈 사용 또는 불법 개조한 휴즈를 사용하는 경우  
(끊어진 휴즈를 전선, 알루미늄 호일, 은박지 등으로 강제로 연결하여 사용하는 경우)
  - \* 임의로 개조하거나 별도의 제품을 연결하는 등 불법 개조하여 사용하는 경우
  - \* 전원 플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지나 이물질이 쌓이는 경우 등 청소 또는 관리 소홀로 제품에 하자가 발생하였을 경우
  - \* 제품을 임의로 세척하여 재 사용하는 경우

### 서비스를 받기 전에

- 보증서는 내용을 잘 읽어 보신후 소중히 보관해 주십시오.
- 서비스를 신청하기 전에는 제품 설명서의 해당 부분을 잘 읽어 보시고 사용 방법 미숙으로 인한 문제인지 확인해 주십시오.
- 서비스를 요청하실 때에는 상호, 성명, 전화 번호, 주소, 모델명, 고장 내용등을 상세히 알려 주십시오.



복사, 배포 및 번역에 대한 저작권 및 모든 권리는 법률로 보호되어 있습니다.  
문서상의 승인 없이 이 사용 설명서의 일부를 어떠한 형태로든 복제하거나  
전자 시스템을 이용하여 편집, 복사 또는 배포해서는 안됩니다.

디자인 및 제작/텍스트 및 구성  
(주)동구전자 / 기술연구소

사용 설명서에 대해서 기술적인 내용이 변경 될 수 있습니다.